



Praxis-Check Patienten-Kommunikation

Mit Freude zu besserer Verständigung

Exzellente Kommunikation mit Patienten in der Zahnarztpraxis ist eine wichtige Grundlage für Ihren Praxiserfolg. Freundlicher Umgang, fachlich kompetente Begleitung und patientenorientierte Beratung begeistern Ihre Patienten und sichern die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Professionelle Kommunikation steigert Ihren wirtschaftlichen Erfolg und kann trainiert werden.

Aber Hand aufs Herz:

Wie effektiv sind übliche Kommunikationstrainings?

Führen sie tatsächlich zu dauerhafter Veränderung im Kommunikationsverhalten?

Wir haben uns mit Trainingstransfer auseinandergesetzt und bieten Ihnen ein systematisches Konzept für den Ausbau von kommunikativer Kompetenz.

Unser Ansatz:

Wir bieten Ihnen eine gestaffelte Beratung mit zwei intensiven Trainingstagen bestehend aus:

1. Vorbereitung:
Erstgespräch und Selbsteinschätzung Ihres Entwicklungsbedarfs mit Hilfe praxisrelevanter Checklisten.

2. Analyse und Training (1.Tag)
Vormittag: Praxis-Check Patienten-Kommunikation durch unser Team in Ihrer Praxis.
Patientenfreier Nachmittag: Individuelles Training in Ihrer Praxis auf Basis Ihrer Selbsteinschätzung und unserer Beobachtung.

3. Umsetzung im Praxisalltag
Gezieltes Üben der Inhalte im Arbeitsalltag, unterstützt durch einen auf Ihre Anforderungen abgestimmten Masterplan.

4. Feedback und Vertiefung (2.Tag)
Vormittag: Praxis-Check Lerntransfer mit Feedback zum Lernerfolg und Möglichkeit zum Training-on-the-job.
Patientenfreier Nachmittag: Vertiefendes Training in Ihrer Praxis auf Basis Ihrer Anwendungserfahrung und unserer Rückmeldungen.
Abschlussgespräch.

Ihr Nutzen:

- Sie trainieren die Fertigkeiten, die Sie sich zur Optimierung Ihrer Patientenkommunikation wünschen.
- Sie erkennen Ihre speziellen Gesprächsdefizite und können diese gezielt eliminieren.
- Sie arbeiten produktiv und schaffen ein angenehmes Praxisklima, in dem sich Ihre Patienten wohl fühlen und gerne wiederkommen.



Förderung:

- Die Kommunikationsberatung kann gemäß den Förderrichtlinien (www.leitstelle.org) mit 50% der Beratungskosten (max. 1.500 EUR) gefördert werden.

Kosten:

- Preisstaffel richtet sich nach der Anzahl der teilnehmenden Mitarbeiter
 - Behandler mit bis zu 5 Mitarbeitern EUR 2.450,- zzgl MWSt
 - Behandler mit bis zu 8 Mitarbeitern EUR 2.780,- zzgl MWSt

Praxis-Check in Kooperation mit Doris Roller

Zahnärztin, Kommunikationsberaterin
www.kommunikationserleben.de

Interesse?

Sie wollen die Patientenkommunikation in Ihrer Praxis verbessern?
Gerne setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung

Fax-Nr. 07243-7254-20

Feldmann Consulting® GmbH & Co. Beratungs KG
Wilhelmstraße 1 | 76275 Ettlingen
Tel.: 07243-72540 / Fax: 07243-725420
info@feldmannconsulting.de

Praxis:

Name:

Anschrift:

.....

.....

Telefon: Telefax:

E-Mail:

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift