



Praxis-Knigge

Mehr Erfolg durch zeitgemäße Umgangsformen

- Zielgruppe:** Der Workshop „Praxis-Knigge“ richtet sich an ärztliches und zahnärztliches Fachpersonal, Praxisinhaber/innen, Mitarbeiter/innen und Auszubildende, die mit professionellem Auftreten punkten wollen.
- Lernziel:** Sie möchten durch richtige Umgangsformen bei Ihren Patienten erfolgreich ankommen?
- Ihr persönlicher Erfolg im Berufsleben ist kein Zufall, sondern die konsequente Umsetzung sozialer Kompetenz. Sie erwerben praktische Kenntnisse für das tägliche Miteinander in der Arzt- und Zahnarztpraxis mit dem Ziel, den Praxisinhaber bei der Verwirklichung der Praxisziele zu unterstützen.
- Langfristige Patientenbindung durch professionelle Betreuung, individuelle Beratungskultur und gute Umgangsformen sind ein wichtiger Baustein für den persönlichen Erfolg und mitverantwortlich für den Erfolg der gesamten Praxis. Der Schlüssel hierfür sind Höflichkeit, Freundlichkeit, Wertschätzung, Respekt und Verständnis für Ihre Patienten.
- Lerninhalte:**
- Basics Umgangsformen
 - Ihre akustische Visitenkarte
 - Grüßen, Begrüßen und Verabschieden
 - Smalltalk: Gar nicht so schwer, wenn wir wissen wie es funktioniert
 - Verhaltenscodex innerhalb des Teams
 - Am Telefon: Höflich souverän, sinnvolle Telefonregeln
 - Wie gehe ich mit ungeduldigen Patienten um?
 - Patientenkommunikation: souverän, sicher kommunizieren
 - Praxistraining durch Fallbeispiele, Lerntools
 - Kleine Geste, große Wirkung: das Herz des Patienten erobern
- Referentin:** Alexandra Wienecke
Praxismanagerin, Medical Coach

ANMELDUNG

Fax-Nr. 07243-7254-20

Termine: Workshop "Praxis-Knigge"

Freitag 04. November 2011, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Seminar-Nr. 11027

Teilnahmegebühr: (Dieser Workshop ist von der MWSt. befreit.)

EUR 285,00 pro Person

EUR 199,50 pro Person für Teilnehmer aus Baden-Württemberg (Zuschuss berücksichtigt)

EUR 142,50 pro Person für Teilnehmer ab 50 Jahre aus Baden-Württemberg (Zuschuss berücksichtigt)
(incl. Getränken, Mittagessen und Pausensnacks)

Ansprechpartner: Frau Nicole Feldmann, Frau Anna Münch
Wilhelmstr. 1, 76275, Ettlingen (bei Karlsruhe)
Tel.: 07243-7254-0, Fax: 07243-7254-20
info@feldmannconsulting.de

Veranstaltungsort: Fortbildungsakademie
Feldmann Consulting®
Kronenstraße 11
76275 Ettlingen (bei Karlsruhe)

Bitte senden/faxen Sie uns kurzfristig Ihre Anmeldung zu oder melden Sie sich online an unter www.feldmannconsulting.de

Arztpraxis Zahnarztpraxis

Name:

Vorname:

Anschrift:

.....

.....

Telefon: Telefax:

E-Mail:

Teilnehmer: Name, Vorname

1.

2.

3.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift



Baden-Württemberg
WIRTSCHAFTSMINISTERIUM



„Dieser Fachkurs wird unterstützt durch das Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds“

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einzusehen unter www.feldmannconsulting.de

Änderungen vorbehalten