



Die Mitarbeiter – Ihr größtes Kapital

Wie Sie gute Mitarbeiter gewinnen und motivieren

Seminarprofil:

Das Dienstleistungsunternehmen Arzt/Zahnarztpraxis funktioniert nur mit motivierten und verantwortungsbewussten Mitarbeitern. Schließlich ist es Ihr Praxisteam, das die Qualität der internen Abläufe und Ihr Praxisimage an die Patienten vermittelt. Die stetigen Veränderungen im Gesundheitswesen führen zu einem ständigen Druck, bessere Leistungen zu immer geringeren Kosten anbieten zu müssen. Künftig werden diejenigen Erfolg haben, die ihre Mitarbeiter zu einer hohen Zufriedenheit führen, die Tätigkeiten des Personals interessanter gestalten können und sich selbst durch „Instrumente der Personalführung“ gezielt entlasten.

Jeder hat die Mitarbeiter, die er verdient!
Sie können die Besten haben – es liegt größtenteils mit an Ihnen.

Seminarinhalte:

- Ziele einer serviceorientierten Personalpolitik
- Personalbeschaffung – richtige Mitarbeiterauswahl von Anfang an
- Stellenbeschreibungen – Grundlage für alle weiteren Personalmaßnahmen
- Bewerbungsgespräche und Entscheidungsfindung – damit die Suche nicht zum Dauerthema wird
- Gezielte Einarbeitung – richtige Integration von Anfang an
- Grundsätze der Mitarbeiterführung
- Der „richtige“ Führungsstil in der Arzt-/ Zahnarztpraxis
- Mitarbeitermotivation – wichtige Aufgabe einer Führungskraft
- Die Personalvergütung – Honorierung und Bonussysteme als Motivator
- Personalbeurteilung und Leistungsbewertung
- Delegation von Aufgaben – nicht nur zur persönlichen Entlastung
- Interne Kommunikation als Basis für Organisation und Motivation
- Entlastung des Praxisinhabers – die Praxismanagerin

Referentin: **Frau Gabriele Oppenberg**
GO Consulting® Praxis- und Qualitätsmanagement

Zielgruppe: Zahnärztinnen und Zahnärzte
Ärztinnen und Ärzte
Führungskräfte

