

# Dental-Fachberaterin für Selbstzahlerleistungen

Unsere  
Seminare sind  
von der  
**MWSt.**  
befreit!

Das Erbringen von Selbstzahlerleistungen gehört zum Alltag der zahnärztlichen Praxis. Dabei steht der/die behandelnde Zahnarzt/Zahnärztin jeden Tag vor der Herausforderung, die Vorteile moderner Zahnheilkunde mit wirtschaftlichen Überlegungen abzustimmen. Wenn der Beratungsaufwand im Missverhältnis zum Ertrag steht, bleibt manchmal Ratlosigkeit zurück.

Das zweitägige Seminar richtet sich an zahnärztliche Mitarbeiter/innen, die in der Patientenberatung und in der Assistenz eingesetzt werden, um den/die Behandler/in beim Management von Selbstzahlerleistungen effektiv zu unterstützen.

## Inhalte des zweitägigen Seminars:

### Betriebswirtschaft

- Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Leistungsrechnung
- Ermittlung des Stundenumsatzes der Selbstzahlerleistungen
- Erstellung eines Profit Centers

Referent: Hans-Dieter Feldmann | Feldmann Consulting®

**3 Unterrichtsstunden**

### Praxismanagement

- Praxisausrichtung und Patientenzielgruppen
- Interne Organisation
- Selbstzahler- und Prophylaxekonzept – individuelle Erarbeitung
- Auswirkungen auf das Terminmanagement
- Gesprächsleitfaden und Dokumentation
- Therapieinformationen als unterstützende Verkaufsdokumentation
- Aufbau eines professionellen Recall Systems

Referentin: Gabriele Oppenberg | GO Consulting®

**6 Unterrichtsstunden**

### Patientenberatung

- Den Nutzen der Zusatzleistung vermitteln
- Medizinische Indikationen verständlich erklären
- Souverän auf Vorwände eingehen
- Konstruktiv mit Einwänden umgehen
- Zielführende Formulierungen anwenden

Referentin: Doris Roller | Zahnärztin | Kommunikation erleben

**9 Unterrichtsstunden**



Baden-Württemberg  
WIRTSCHAFTSMINISTERIUM



EUROPÄISCHE UNION

Fax-Nr. 07243-7254-20

Feldmann Consulting® GmbH & Co. Beratungs KG
Wilhelmstraße 1 | 76275 Ettlingen
Tel.: 07243-72540 / Fax: 07243-725420
info@feldmannconsulting.de | www.feldmannconsulting.de

Anmeldung zur Teilnahme am
Fachkurs „Dental-Fachberaterin für Selbstzahlerleistungen“

Termine: [ ] 04. und 05. April 2011, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr Seminar-Nr. 11008
[ ] 07. und 08. November 2011, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr Seminar-Nr. 11009

Teilnehmerzahl: Maximal 20 Personen

Teilnahmegebühr: (Dieses Seminar ist von der MWSt. befreit.)
EUR 975,- pro Person
EUR 682,50 pro Person für Teilnehmer aus Baden-Württemberg (Zuschuss berücksichtigt)
EUR 487,50 pro Person für Teilnehmer ab 50 Jahre aus Baden-Württemberg (Zuschuss berücksichtigt)
(incl. Getränken, Mittagessen und Pausensnacks)

Ansprechpartner: Frau Nicole Feldmann, Frau Anna Münch
Tel.: 07243-7254-0
info@feldmannconsulting.de

Veranstaltungsort: Feldmann Consulting®
Fortbildungsakademie
Kronenstraße 11
76275 Ettlingen

Name: .....

Geburtsdatum: .....

Anschrift: .....

Telefon: ..... Telefax: .....

E-Mail: .....

Berufliche Qualifikation:

- [ ] Zahnarzt/ in
[ ] ZMF
[ ] ZMV
[ ] DH
[ ] Prophylaxeassistentin
[ ] Sonstiger beruflicher Ausbildungsabschluss

Schulbildung:

- [ ] Abitur
[ ] Fachhochschule
[ ] Fachoberschule/Realschule
[ ] Hauptschule
[ ] Sonstiges

Praxisanschrift: ..... Rechnungsanschrift

..... [ ] Praxis

..... [ ] Teilnehmer

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller/ in



„Dieser Fachkurs wird
unterstützt durch das
Wirtschaftsministerium
Baden-Württemberg aus
Mitteln des Europäischen
Sozialfonds“

Fortbildungspunkte sind
beantragt

Es gelten die Allgemeinen
Geschäftsbedingungen,
einzusehen unter
www.feldmannconsulting.de

Änderungen vorbehalten